แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

แผนผังขั้นตอนในการดำเนินการทางวินัยอย่างร้ายแรง ตามกฎ ก.ค.ศ. ว่าด้วยการสอบสวนพิจารณา พ.ศ. 2550

ระยะเวลา	15 วัน	60 วัน	15 วัน	60 วัน	30 วัน	**รวม** 180 วัน
ขั้นตอนในการดำเนินการ	1. ประธานฯ รับทราบคำสั่ง (ข้อ 5 (2)) 2. ประชุมคณะกรรมการ 3. จัดทำ สว.2	1. ประชุมกำหนดประเด็นสอบสวน 2. รวบรวมพยานหลักฐานฝ่ายกล่าวหา	1. ประชุมสรุปพยานหลักฐานสนับสนุนข้อกล่าวหา 2. จัดทำ สว.3 3. แจ้ง สว.3	1. ประชุมคณะกรรมการสอบสวน 2. รวบรวมพยานหลักฐานฝ่ายผู้ถูกกล่าวหา	1. ประชุมคณะกรรมการสอบสวนเพื่อจัดทำรายงานการสอบสวน (สว.6)	

ขยายเวลา

ได้ตามความจำเป็นในแต่ละขั้นตอน ไม่เกินครั้งละ 60 วัน → รวมทุกขั้นตอน ไม่เกิน 240 วัน → ถ้าเกิน 240 วัน ให้รายงาน ก.ศ.จ. เพื่อพิจารณาเร่งรัด

90 วัน ตามข้อ 20

↓

ขยายเวลาได้ 30 วัน

- **การดำเนินการทางวินัยไม่ร้ายแรง ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน**
- **ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการให้นำข้อ 20 ว่าด้วยการสอบสวนวินัยอย่างร้ายแรงมาใช้บังคับโดยอนุโลม**