



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ กลุ่มอำนาจการ โทร. ๐ ๔๒๖๒ ๐๖๓๙

ที่

วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานประจำปี ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

ด้วย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจโดยขอความอนุเคราะห์ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ได้แก่ ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้มาติดต่อราชการ ในการบริหารงานตามโครงสร้างและกระบวนการบริหารจัดการงาน ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป เพื่อนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ ปรับปรุงและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการมากที่สุด

ในการนี้ กลุ่มอำนาจการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานประจำปี ๒๕๖๕ รายละเอียดดังสิ่งที่ส่งมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสิริรัตน์ ใจทาน)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ปฏิบัติหน้าที่
ผู้อำนวยการกลุ่มอำนาจการ

(นายไชยชัย จันทะไศต์ดี)

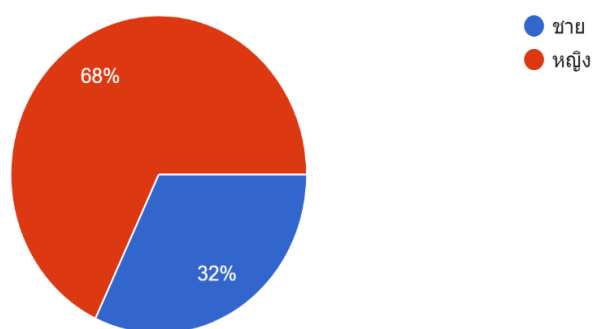
รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ



ผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารการจัดการศึกษาและ
การให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรสาคร
ผ่าน Google Form จำนวน 256 คน

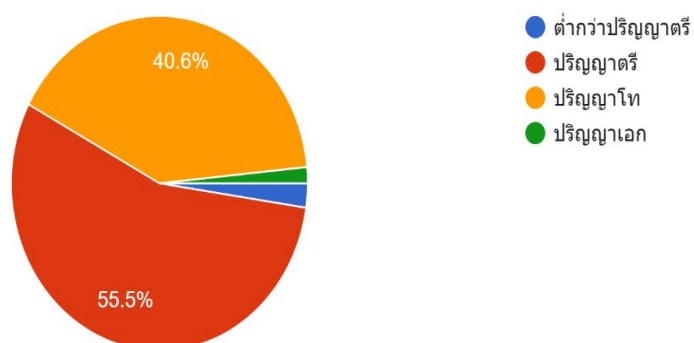
1. เพศ

คำตอบ 256 ข้อ



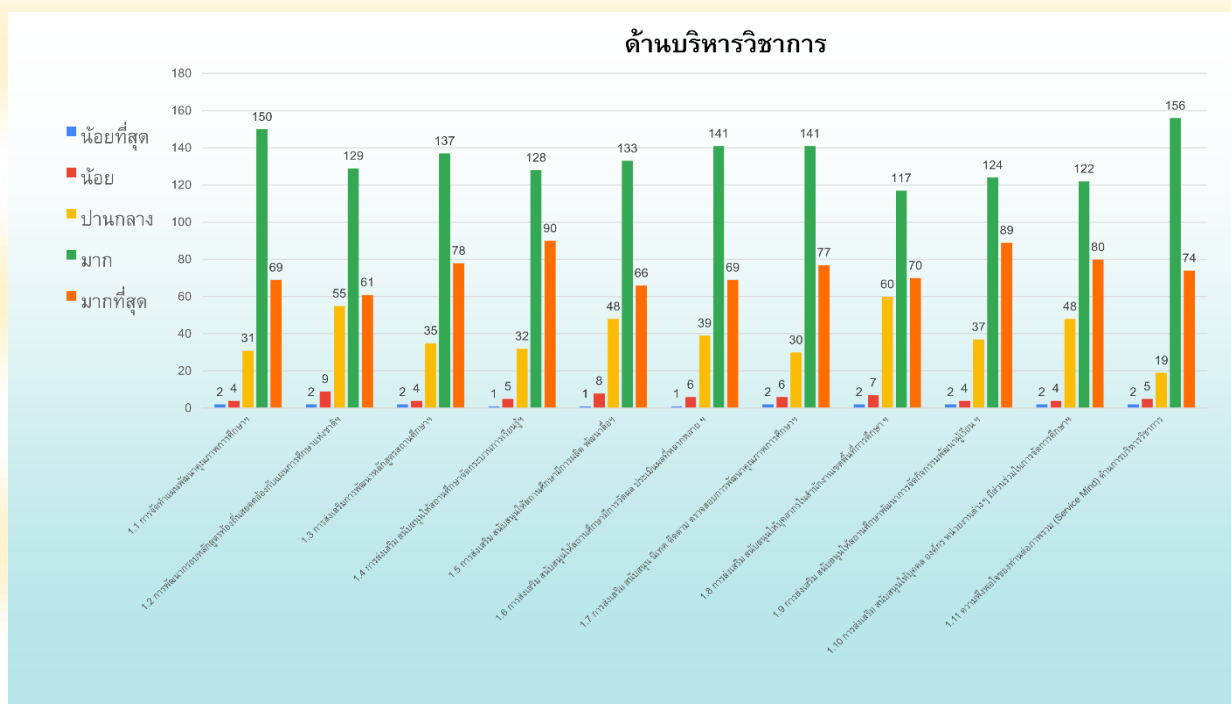
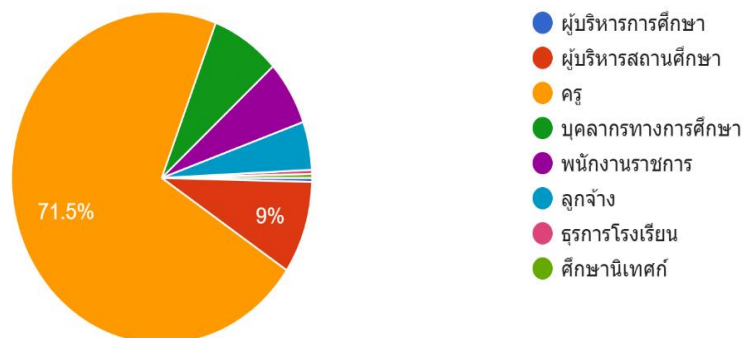
2. ระดับการศึกษา

คำตอบ 256 ข้อ

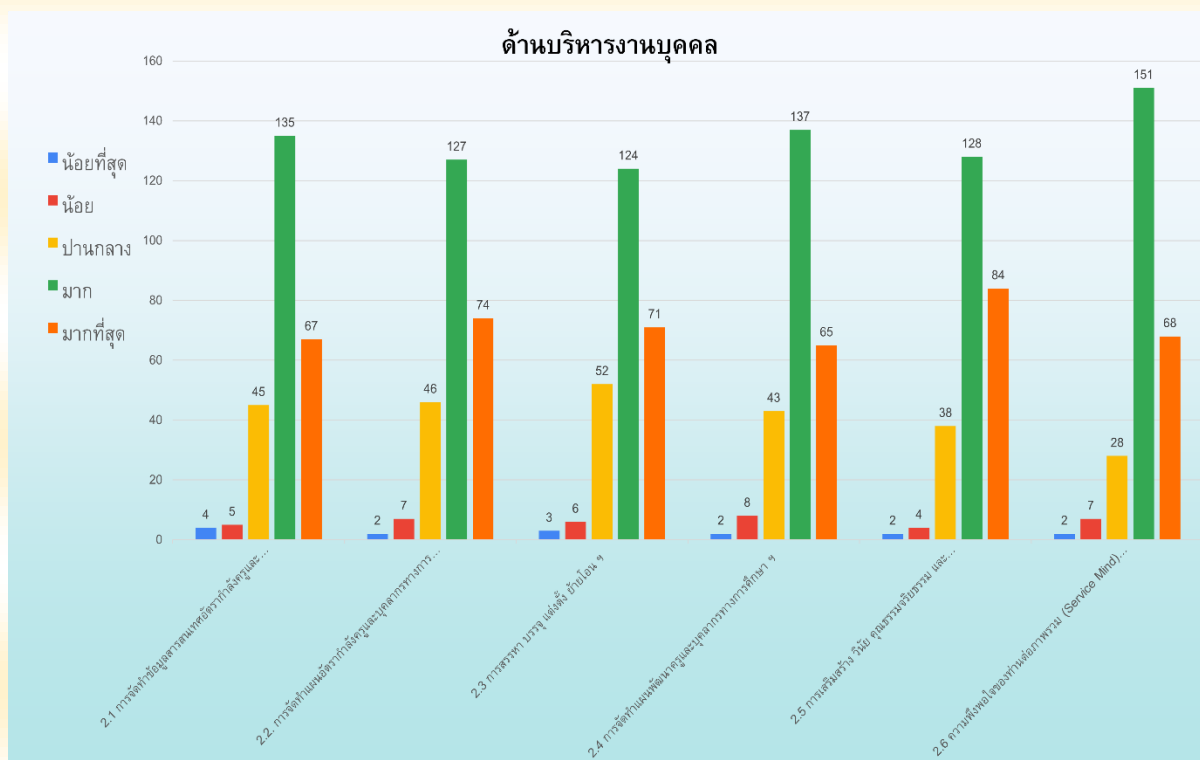


3. ตำแหน่ง

คำตอบ 256 ข้อ

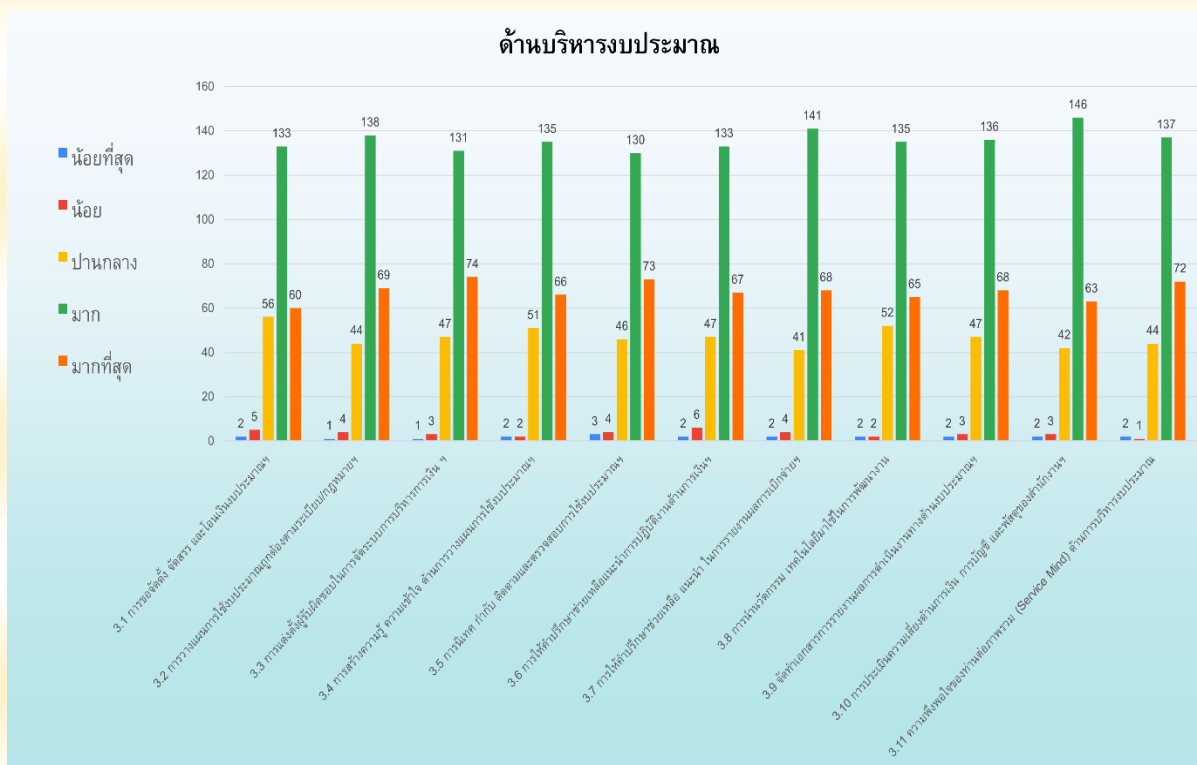
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านบริหารวิชาการ

- 1.สนับสนุนด้านการสอนงานวิชาการมากที่สุด
- 2.การบริหารงานวิชาการยังขาดความเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน
- 3.อยากให้ผู้มีความรู้ความสามารถช่วยให้ข้อมูลให้ความรู้เกี่ยวกับงานวิชาการ หลักสูตรสถานศึกษา โดยใช้ช่องทางที่เข้าถึงได้อย่างง่าย ๆ
- 4.ควรมีการออกมานิเทศ.สภาพจริงการจัดการเรียนการสอน
- 5.มีหลักฐานและการนิเทศติดตามดีมาก



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านบริหารงานบุคคล

- 1.การทำงานมีการทำงานที่ซ้ำซ้อน ผิดพลาดบ่อย
- 2.ส่งเสริมและพัฒนาความก้าวหน้าของครูให้มากที่สุด
- 3.การบรรจุข้าราชการครูทดแทนข้าราชการครูที่เกษียณอายุราชการเป็นไปอย่างล่าช้า
- 4.การเลื่อนขั้นเงินเดือนล่าช้า จนกระทบต่อการดำรงชีพของข้าราชการครู
- 4.จัดบุคลากร หรือวิทยากร คอยอบรมหรือให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำวิทยฐานะ ทุกระดับ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจมากยิ่งขึ้น
- 5.ความชัดเจนในเรื่องการให้คำปรึกษาครู เรื่องการเลื่อนวิทยฐานะ
- 6.อยากให้ชัดเจนและให้ความรู้ทางด้านการทำวิทยฐานะ บางครั้งให้คำตอบแก่ผู้สอบถามไม่ชัดเจน ทำให้สับสน งุนงง และตอบไม่ตรงคำถามที่ต้องการ ให้ความชัดเจนไม่ได้
- 7.มีการทำงานอย่างอบอุ่น และการจัดทำข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย ทันเทคโนโลยี



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านบริหารงบประมาณ

1. จัดสรรงบประมาณลงสู่การพัฒนานักเรียนเยอะ
2. การส่งเอกสารเบิกจ่ายเกี่ยวกับการเงินและพัสดุล่าช้าเนื่องจากต้องส่งไปที่สพม.นครพนม
3. สพม.มุกดาหารควรเร่งรัดเพื่อจัดตั้งเป็นหน่วยเบิกจ่ายสำหรับโรงเรียนในจังหวัดมุกดาหารโดยเร็ว
4. ควรมีบุคลากรสำหรับให้คำปรึกษาด้านการเงินและพัสดุที่มีความรู้ความสามารถอย่างแท้จริง
5. ควรมีผู้เชี่ยวชาญคอยแนะนำชี้แนะ ในการทำงานงบประมาณเพื่อให้เกิดความถูกต้องแม่นยำมากที่สุด
6. หลักฐานข้อมูลสารสนเทศเป็นระบบและโปร่งใส



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านบริหารทั่วไป

1. มีบริการด้วยปียวาจา
2. การขอข้อมูลต่างๆ จากโรงเรียนควรวางแผนการดำเนินการให้รัดกุม ไม่ใช่เร่งรัดจนเกินไป ทำให้ผู้เกี่ยวข้องต้องละทิ้งหน้าที่การสอนเพื่อมาตอบข้อมูล
3. service mind ดีเป็นสิ่งสำคัญ
4. ลดภาระงานจากโรงเรียน ลดการประสานที่โรงเรียนส่งงานล่าช้า เป็นการวางแผนอย่างรอบคอบ อย่างมีอาชีพ
5. มีการทำงานเป็นระบบ โดยการสร้างความตระหนักเรื่องของคุณภาพในสถานศึกษา

สรุปข้อมูลการตอบแบบสอบถามออนไลน์

ผ่าน Google Form จำนวน 256 คน

ข้อมูล ณ วันที่ 19 มิถุนายน 2566

การบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจในภาพรวม (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1. ด้านวิชาการ	256	2	5	19	156	74	230	89.84
2. ด้านบริหารงานบุคคล	256	2	7	28	151	68	219	85.54
3. ด้านงบประมาณ	256	2	1	44	137	72	209	81.64
4. ด้านบริหารทั่วไป	256	1	4	38	133	80	213	83.20

1. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 89.84

2. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านบริหารงานบุคคล คิดเป็นร้อยละ 85.54

3. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 81.64

4. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านบริหารงานทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 83.20

ผลการดำเนินงาน

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในภาพรวม ตั้งแต่ระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 85.05



ที่ ศธ ๐๔๓๒๘/๔๖๗

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ
๑/๒๒ ถนนวงศ์คำพา ตำบลมุกดาหาร
อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร ๔๙๐๐๐

๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย QR Code แบบสอบถามความพึงพอใจ

ด้วย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจโดยขอความอนุเคราะห์ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ได้แก่ ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้มาติดต่อราชการ ในการบริหารงานตามโครงสร้างและกระบวนการบริหารจัดการงาน ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป เพื่อนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ ปรับปรุงและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการมากที่สุด รายละเอียดดังสิ่งที่ส่งมาพร้อมหนังสือนี้

ในการนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ จึงขอความอนุเคราะห์ท่านและบุคลากรในสังกัด ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเพื่อนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ ปรับปรุงและพัฒนางานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายไชยชัย จันทะไศศล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

กลุ่มอำนาจการ
โทรศัพท์ ๐-๔๒๖๒-๐๖๓๘

